

Telehealth Appointment - Doximity Information & Instructions:

Thank you for scheduling an appointment with us. Please review this information and give us a call at (202) 462-4788 should you have any questions.

Important Information about your Telehealth appointment:

- You are scheduling a telehealth appointment that will take place through a secure video connection. **It will not take place at our clinic.** If you have any symptoms that require an examination, please call (202) 462-4788 to schedule an in-person appointment with your provider.
- You will receive a text message confirming the date and time of your appointment.
- You may connect from your smartphone.
- The telehealth visit should take approximately 20 minutes depending on appointment type.
- To reschedule or cancel your appointment, please call us.

How to prepare for your Telehealth visit:

- Find a quiet and private place to have your consultation.
- So, you do not forget anything, have any questions or concerns written down.
- Please have your insurance card handy, in the event we need to verify any information. If you have a co-payment related to your visit, a Patient Access Representative will contact you to collect it at the time of service.
- If you are using a smartphone device, make sure its battery is charged to avoid interruption.
- You will be asked for permission to access camera and microphone.

Troubleshooting Telehealth visits:

- Make sure you have enough battery on your smartphone.
- If you have trouble with your connection, you may want to try disconnecting from Wi-Fi and using your cellular data instead. Check your current mobile plan.
- If your video is not connecting, check your signal, camera, and microphone settings.

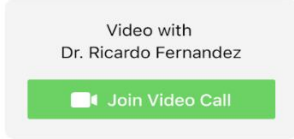
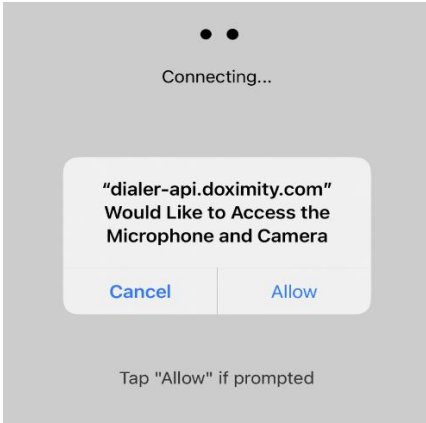
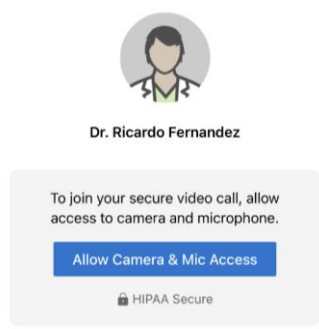
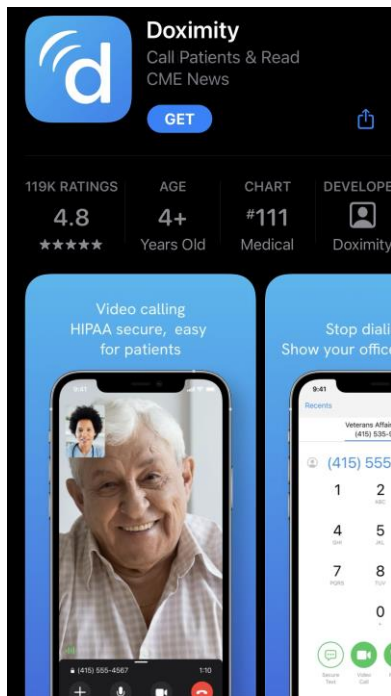
How to use Doximity and What to Expect:

1. Determine if your phone can receive a video call (requires smart phone with camera, ability to receive and open texts, needs wi-fi or cellular data connection)
2. Expect a text message from the provider at the time of your appointment.
3. The provider will login to Doximity and sends a text to your mobile device using the application. This starts the video call, and provider waits for you to join.
4. The text message you receive will not be from a familiar number. When opened, the following message appears (English): "Hello, this is (name of provider)– please join me for a secure video call". Above the message is a link that you will click to join the video call.

This is followed by three (3) other screens that where the patient needs to touch. All are in English

- a) A blue link that says "Allow camera and microphone access"
- b) Another screen where the patient needs to touch "Allow"
- c) A final screen with a small window where you will see yourself on video, and a green link that says "Join video call" which begins the call.

The provider will wait for you to follow the steps below to join. If you have not joined, your provider will keep the video call open, and use the Doximity app to make a "nudge" audio call and provide instructions if needed or change the visit to audio only.



By selecting "Join Video Call" above, I request medical care via telehealth and agree to the [terms & conditions](#).



Convert your smart phone to a telemedicine hub.



Customize your CallerID
Patients see your office number when you call from your cell. Your privacy is always protected.



One-Click Video Calls
No extra downloads or sign in required for your patients. Works on any smartphone.



Best Connection Rate
83% of physicians say they have better patient pick up rates using Dialer.



HIPAA Compliance
Built from the ground up to support your compliance with HIPAA. Calls are encrypted & never recorded.

Our mission is to build a healthy Latino community through culturally appropriate health services, focusing on those most in need.

Nuestra misión es construir una comunidad Latina saludable por medio de servicios culturalmente apropiados, enfocándonos en los más necesitados.

TeleSalud - Información e Instrucciones para Doximity:

Gracias por programar una cita con nosotros. Revise esta información y llámenos al (202) 462-4788 si tiene alguna pregunta.

Información importante sobre su cita de TeleSalud:

1. Está programando una cita de telesalud que se llevará a cabo a través de una conexión de video segura. **No tendrá lugar en nuestra clínica.** Si tiene algún síntoma que requiera un examen, llame al (202) 462-4788 para programar una cita en persona con su proveedor.
2. Recibirá un mensaje de texto confirmando la fecha y hora de su cita.
3. Puede conectarse desde su teléfono digital.
4. La visita de telesalud debe tomar aproximadamente 20 minutos dependiendo del tipo de cita.
5. Para reprogramar o cancelar su cita, por favor llámenos.

Cómo prepararse para su visita de TeleSalud:

1. Encuentre un lugar tranquilo y privado para tener su consulta.
2. Tenga a mano su tarjeta de seguro, en caso de que necesitemos verificar cualquier información. Si tiene un co-pago relacionado con su visita, un Representante de Acceso al Paciente se comunicará con usted para recogerlo en el momento del servicio. Para que no olvide nada, tenga con usted cualquier pregunta o inquietud escrita.
3. Si está utilizando un teléfono, asegúrese de que su batería esté cargada para evitar interrupciones.
4. Se le pedirá permiso para acceder a la cámara y el micrófono.

Solución de problemas de visitas de TeleSalud:

1. Si tiene problemas con su conexión, es posible que desee intentar desconectarse de Wi-Fi y usar sus datos celulares en su lugar. Consulte su plan móvil actual para evitar cargos innecesarios.
2. Si el vídeo no se está conectando, verifique la configuración de la señal, la cámara y el micrófono.

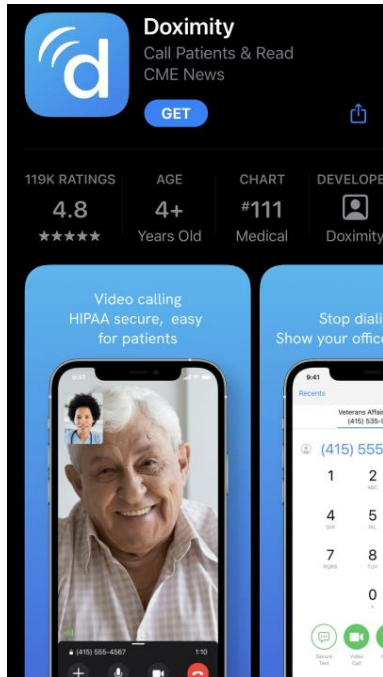
Cómo usar Doximity y qué puede esperar:

1. Determine si su teléfono puede recibir una videollamada (requiere un teléfono inteligente con cámara, capacidad para recibir y abrir mensajes de texto, necesita wi-fi o conexión de datos celulares)
2. Espere un mensaje de texto del proveedor en el momento de su cita.
3. El proveedor iniciará sesión en Doximity y enviará un mensaje de texto a su dispositivo móvil utilizando la aplicación. Esto inicia la videollamada y el proveedor espera a que usted se una.
4. El mensaje de texto que recibirá no será de un número familiar. Cuando lo abra, aparece el siguiente mensaje (inglés): "Hola, esto es (nombre del proveedor) – por favor únase a mí para una videollamada segura". Sobre del mensaje hay un enlace en el que hará clic para unirse a la videollamada.

Esto es seguido por otras tres (3) pantallas que donde usted necesita seleccionar. Todos están en inglés:

- a) Un enlace azul que dice "Permitir el acceso de la cámara y el micrófono"
- b) Otra pantalla donde el paciente seleccionara "Permitir"
- c) Una pantalla final con una pequeña ventana donde se verá en el video, y un enlace verde que dice "Unirse a la videollamada" que comienza la llamada.

El proveedor esperará a que siga los pasos a continuación para unirse. Si no se ha unido, su proveedor mantendrá abierta la videollamada y usará la aplicación Doximity para hacer una llamada de audio de "empujón" y proporcionar instrucciones si es necesario o cambiar la visita a solo audio.



Hello, this is Dr. Ricardo Fernandez - please join me for a secure video call

Today 6:21 PM

<https://v.dox.com/j/6eb-4nu-l2o?e=qjxaru&s=jgojvwaxzo9kqelg4szsh24v5w9lw3h>

Hello, this is Dr. Ricardo Fernandez - please join me for a secure video call



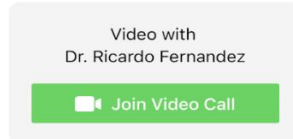
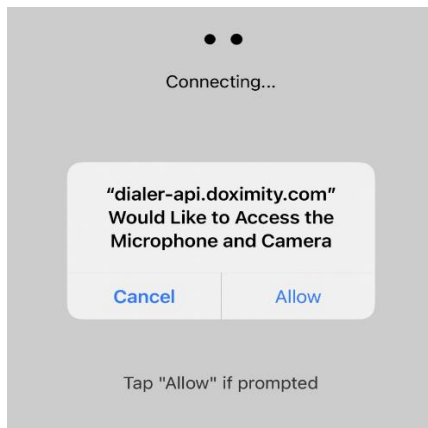
Dr. Ricardo Fernandez

To join your secure video call, allow access to camera and microphone.

[Allow Camera & Mic Access](#)

🔒 HIPAA Secure

By selecting "Allow Camera & Mic Access" above, I request medical care via telehealth and agree to the [terms & conditions](#).



By selecting "Join Video Call" above, I request medical care via telehealth and agree to the [terms & conditions](#).



Convert your smart phone ^{SEP} to a telemedicine hub.



Customize your CallerID

Patients see your office number when you call from your cell. Your privacy is always protected.



One-Click Video Calls

No extra downloads or sign in required for your patients. Works on any smartphone.



Best Connection Rate

83% of physicians say they have better patient pick up rates using Dialer.



HIPAA Compliance

Built from the ground up to support your compliance with HIPAA. Calls are encrypted & never recorded.

Our mission is to build a healthy Latino community through culturally appropriate health services, focusing on those most in need.

Nuestra misión es construir una comunidad Latina saludable por medio de servicios culturalmente apropiados, enfocándonos en los más necesitados.